

Termeni și condiții de utilizare ai website-ului Pensiunii Selin

Telefon: 0755 106 645
contact@pensiunea-selin-cluj.ro
www.pensiunea-selin-cluj.ro
Str. Corneliu Coposu Nr. 172, Cluj Napoca

Termeni și condiții

Prin folosirea acestui website, numit în continuare Site, Dumneavoastră acceptați termenii și condițiile de mai jos, motiv pentru care vă rugăm să le citiți cu atenție!

1. Generalități despre SITE – www.pensiunea-selin-cluj.ro

- toate informațiile de pe SITE care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament numeric;
- conținutul oricărui e-mail trimis clienților săi de către Pensiunea Selin prin mijloace electronice sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat sau colaborator al Pensiunea Selin clientului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de produsele, serviciile și tarifele practicate de Pensiunea Selin într-o anumită perioadă;
- informații legate de produsele, serviciile și tarifele practicate de către un terț cu care Pensiunea Selin are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;

1.1 Condiții de utilizare

Conținutul prezentului document, astfel cum este definit în preambul, incluzând, dar nelimitându-se la simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a Pensiunea Selin, acesteia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect. Nici un conținut transmis către client, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea Pensiunea Selin și al angajatului său,

colaboratorului Pensiunea Selin care a mijlocit transferul de conținut, în cazul în care aceasta există, față de respectivul conținut. Clientului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, a oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Pensiunea Selin, includerea oricărui conținut în afara Site-ului Pensiunea Selin, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Pensiunea Selin asupra conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului, decât cu acordul expres al Pensiunea Selin.

1.2 Definiții

DOCUMENT – prezentele: **Termeni și Condiții**

CONTRACT – conform definiției cuprinse în O.G. 130/2000 art. 2 lit. a: contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță;

CLIENT – reprezintă persoana care accesează Site-ul: www.pensiunea-selin-cluj.ro, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat Condițiile de Utilizare ale prezentului Site, îndeplinind în acest sens toate cerințele procesului de înregistrare, inițiind și finalizând o Comandă.

NEWSLETTER – mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, asupra produselor, serviciilor și a promoțiilor desfășurate de către Pensiunea Selin într-o anumită perioadă, fără nici un angajament din partea Pensiunea Selin cu referire la informațiile conținute de acesta.

2. Generalități despre termeni și condiții

2.1. Documentul stabilește termenii și condițiile de utilizare ai Siteului de către client, în cazul în care acesta nu dispune de un alt acord de utilizare valid, încheiat între Pensiunea Selin și acesta.

2.2. Folosirea, inclusiv dar nelimitându-se la accesarea, vizitarea și vizualizarea conținutului, implică aderarea clientului la prezentele: **Termeni și Condiții**; clientul și utilizatorul se obligă să monitorizeze permanent termenii și condițiile care pot fi actualizate, modificate și completate. În cazul unor neînțelegeri se aplică Termenii și condițiile valabile la momentul apariției neînțelegerii între părți și notificării acestuia în scris către Pensiunea Selin.

2.3. Accesul la serviciu se face exclusiv prin accesarea Siteului public disponibil: www.pensiunea-selin-cluj.ro.

2.4. Prin folosirea Siteului, clientul este singurul responsabil pentru toate activitățile care decurg prin folosirea acestuia. De asemenea, acesta răspunde pentru orice daune materiale, intelectuale sau electronice sau de orice altă natură produse Siteului, conținutului, serviciului, Pensiunea Selin sau oricărui terț cu care Pensiunea Selin are încheiate contracte, în conformitate cu legislația română în vigoare.

2.5. În cazul în care utilizatorul sau clientul nu este de acord și nu acceptă și își revocă acceptul dat pentru prezentul document:

2.5.1. Acesta renunță la: accesul la serviciu sau alte servicii oferite de Pensiunea Selin prin intermediul Site-ului.

2.5.2. Pensiunea Selin va șterge toate datele care fac referire la acesta din baza sa de date, fără nici o obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

2.5.3. Poate reveni în orice moment asupra deciziei sale de a nu fi de acord și/sau a nu accepta documentul, sub forma în care acesta va fi disponibil în acel moment.

2.6. Pentru a-si exercita dreptul prevăzut la art. 2.5, acesta poate să contacteze Pensiunea Selin sau să folosească legăturile din conținutul primit de la Pensiunea Selin destinate acestui scop.

2.7. Clientul nu poate să revoce unilateral acordul exprimat în favoarea prezentului document pe perioada derulării unui contract sau până în momentul în care acesta nu va achita contravaloarea tuturor contractelor neonorate față de Pensiunea Selin.

2.8. Acest Site este adresat doar clienților persoane fizice care au cel puțin 18 ani și persoanelor juridice care nu au fost suspendați sau înlăturați de către Pensiunea Selin, indiferent de motivul suspendării sau al înlăturării.

3. Accesul la site

3.1. Pensiunea Selin publică pe Site datele complete și corecte de contactare de către client.

3.2. Prin utilizarea formularului de contact sau al serviciului prezent pe Site, clientul permite automat Pensiunea Selin să îl contacteze prin orice mijloc disponibil incluzând și mijloacele electronice.

3.3. Completarea parțială sau integrală a formularului de contact și trimiterea acestuia nu reprezintă în nici un fel un angajament din partea Pensiunea Selin de a contacta clientul.

3.4. Accesarea Site-ului, folosirea informațiilor prezentate în cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificări adresate Pensiunea Selin se realizează în mod electronic, telefonic sau orice alt mod de comunicare disponibil clientului și Pensiunea Selin, considerându-se astfel că

acesta consimte primirea notificărilor din partea Pensiunea Selin în modalitate electronică și telefonică, incluzând și comunicări prin e-mail sau prin anunțuri pe Site.

3.5. Pensiunea Selin își rezervă dreptul de a nu răspunde tuturor solicitărilor de orice natură, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, personal etc.).

4. Newslettere

4.1. În momentul în care, clientul trimite un email prin intermediul formularului de contact de pe site, acceptând: **Termeni și Condiții**, acesta își exprimă acordul cu privire la primirea de newslettere (newsletters) din partea Pensiunea Selin.

4.2. Datele preluate de la client în scopul expedierii newslettere-lor, pot și vor fi folosite de către Pensiunea Selin în limitele Politicii de confidențialitate.

4.3. Renunțarea la primirea newslettere-lor de către client se poate face în orice moment:

- Folosind legătura special destinată din cadrul oricăror newslettere primite;
- Prin modificarea acceptului său de a primi newslettere;
- Prin contactarea Pensiunea Selin, conform cu informațiile de contactare, și fără nici o obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

4.4. Renunțarea la primirea newslettere-lor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru: **Termeni și Condiții**.

4.5. Pensiunea Selin își rezervă dreptul de a selecționa persoanele cărora le va trimite newslettere cât și dreptul de a elimina din baza sa de date orice client care și-a exprimat anterior consimțământul de a primi newslettere, fără nici un angajament ulterior din partea Pensiunea Selin sau a vreunei notificări prealabile a acestuia.

4.6. Pensiunea Selin nu va include în newslettere transmise clientului, nici un alt fel de material publicitar sub forma de conținut care să facă referire la vreun terț care nu este partener al Pensiunea Selin, la momentul expedierii newslettere-lor.

5. Politica de confidențialitate

5.1. Pensiunea Selin colectează date cu caracter personal și date cu caracter special, CNP, pe paginile sitului său, numai cu acordul voluntar al clientului, în următoarele scopuri:

- pentru a asigura accesul acestuia la serviciu;
- trimiterea de newslettere și alerte periodice, în format exclusiv electronic;
- contactarea acestuia, la cererea sa voluntară;
- contactarea acestuia, în chestiuni de Relații cu Clienții;
- scopuri statistice.

Prin completarea formularului de comandă sau a altor formulare cu caracter informativ fiecare client și-a exprimat consimțământul ca Pensiunea Selin să colecteze și să administreze datele acestuia cu caracter personal, în condițiile și cu respectarea prevederilor Legii 677/2001. Client are dreptul de a obține de la Pensiunea Selin, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, în mod gratuit:

- confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate la un moment dat;

- rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;

5.2. Pensiunea Selin poate să colecteze involuntar și alte date, adresa IP, ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume și versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alți parametri furnizați de către browserul internet prin intermediul căruia se face accesul la Site și pot fi folosite de către Pensiunea Selin pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților săi sau cu scop statistic; excepție face cazul în care sunt încălcate prevederi ale documentului, în eventualitatea cazului în care rezultatul acțiunilor clientului contravine intereselor sau produce pagube de orice natură de partea Pensiunea Selin și al eventualilor terți cu care Pensiunea Selin are contracte de parteneriat în acel moment.

5.3. Clientul are dreptul de a se opune colectării datelor sale personale și să solicite ștergerea acestora, renunțând astfel la orice drept implicit specificat în acesta și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată pretinde celeilalte daune-interese, dar numai în conformitate cu art. 2.8.

5.4. Pentru exercitarea drepturilor cf art. 5.3, clientul se va adresa Pensiunea Selin, conform datelor de contact disponibile pe Site, valabile la acea dată.

5.5. Folosindu-se de formularele disponibile pe Site, clientul are dreptul de a modifica datele pe care le-a declarat inițial pentru a reflecta orice modificare survenită, în cazul în care aceasta există.

5.6. Politica de confidențialitate Pensiunea Selin se referă doar la datele furnizate voluntar de către client exclusiv pe Site.

5.7. Pensiunea Selin se obligă ca datele colectate ale clientului să fie folosite numai în conformitate cu scopurile declarate și să nu facă publică, să vândă, închirieze, transfere etc. baza de date conținând informații referitoare la datele cu caracter personal sau special ale clientului vreunui terț neimplicat în îndeplinirea scopurilor declarate.

5.8. Excepție de la prevederile art. 5.7 va face situația în care transferul, accesarea, vizualizarea etc. este cerută de către organele abilitate în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

5.9. Pensiunea Selin garantează că datele personale ale unui client, colectate prin intermediul formularului de contact, vor fi folosite numai până la soluționarea problemei comunicate de acesta, după care vor deveni date cu caracter exclusiv statistic.

5.10. Pensiunea Selin nu răspunde pentru defecțiunile care pot periclita securitatea serverului pe care este găzduită baza de date care conține aceste date.

6. FRAUDA

6.1. Pensiunea Selin nu solicită clienților săi prin nici un mijloc de comunicare, email, telefon, SMS, etc. informații referitoare la date confidențiale, conturi și carduri bancare sau parole personale.

6.2. Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea unui terț a datelor sale confidențiale.

6.3. Pensiunea Selin declină orice responsabilitate, în situația în care un client ar fi sau este prejudiciat sub orice formă de către un terț care ar pretinde că reprezintă interesele Pensiunea Selin.

6.4. Clientul va informa Pensiunea Selin asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

6.5. Pensiunea Selin nu promovează SPAM-ul. Orice client care a furnizat explicit adresa sa de email pe Site poate opta pentru dezactivarea contului de client aferent acestei adrese de e-mail.

6.6. Comunicările realizate de către Pensiunea Selin prin mijloace electronice de comunicare la distanță, e-mail conțin datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea, la data transmiterii conținutului.

6.7. Următoarele scopuri atinse sau nu vor fi considerate tentativă de fraudare a Siteului și a Pensiunea Selin. Pensiunea Selin își rezerva dreptul de a pune în mișcare urmărirea penală împotriva aceluia sau aceluia care au încercat sau au atins aceste scopuri:

6.7.1. de a accesa datele de orice tip ale altui client prin folosirea unui cont al său prin orice altă metodă.

6.7.2. de a altera sau de a modifica conținutul Siteului sau orice corespondență expedită prin orice modalitate de către Pensiunea Selin către client.

6.7.3. de a afecta performanțele serverului pe care rulează Site-ul.

6.7.4. de a accesa sau de a divulga oricărui terț care nu are autoritatea legală necesară, conținutul expedit prin orice mijloc de către Pensiunea Selin către client atunci când acesta nu este destinatarul legitim al conținutului.

6.7.5. Este interzisă orice utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

7. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII

7.1. Pensiunea Selin nu poate fi ținută responsabilă în nici un fel în față niciunui client care utilizează Site-ul sau conținutul, altfel decât în limita articolelor ce constituie: Termenii și Condiții.

7.2. În cazul în care un client consideră că un conținut expediat prin orice mijloc de către Pensiunea Selin violează drepturile de copyright sau orice alte drepturi, acesta poate să contacteze pentru detalii Pensiunea Selin, conform detaliilor de contact, astfel încât Pensiunea Selin să poată lua o decizie în cunoștință de cauză.

7.3. Pensiunea Selin nu garantează utilizatorului sau clientului acces pe Site sau la serviciu, în lipsa înregistrării de către acesta din urmă prin parcurgerea etapelor de înregistrare de pe Site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial și integral conținutul, de a reproduce parțial sau integral conținutul, de a copia sau de a exploata orice conținut în orice altă manieră, sau de a transfera vreunui terț orice conținut asupra căruia are și a obținut acces, în baza unui acord de utilizare, fără acordul prealabil scris al Pensiunea Selin.

7.4. Pensiunea Selin nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor Site-uri la care se ajunge prin legături din conținut, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele Site-uri, răspunderea o poartă, integral, proprietarii acestora.

7.5. Pensiunea Selin este exonerată de orice vină în cazul utilizării Site-urilor și al conținutului transmis către client, prin orice mijloc, electronic, telefonic, etc., prin intermediul Siteurilor, e-mail-ului sau al unui angajat al Pensiunea Selin, atunci când această utilizare a conținutului poate sau produce pagube de orice natură clientului și a oricărui terț implicat în acest transfer de conținut.

7.6. Pensiunea Selin nu oferă niciun fel de garanții directe sau indirecte că:

7.6.1. serviciul va fi potrivit cerințelor clientului;

7.6.2. serviciul va fi neîntrerupt, sigur sau fără erori de orice fel;

7.6.3. produsele obținute gratis sau contra-cost prin intermediul serviciului vor corespunde cerințelor sau așteptărilor clientului.

7.7. În limita prevederilor din: **Termeni și Condiții**, operatorii, administratorii și proprietarii Site-ului nu sunt sub nici o formă responsabili pentru relațiile sau consecințele acestora rezultând din achiziții, oferte speciale, promoții, promovări sau oricare alt tip de relație, legătură, tranzacție, colaborare etc. care pot apărea între client și oricare dintre cei care își fac promovare directă sau indirectă prin intermediul Site-ului.

8. FORȚĂ MAJORĂ

8.1. Exceptând cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, nici una din părțile unui contract încheiat, care este încă în derulare, nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care le incumbă în baza contractului, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment de forță majoră.

8.2. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat este obligat să aducă la cunoștința celeilalte, imediat și în mod complet, producerea acestuia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

8.3. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat este exonerat de la aceasta obligație numai în cazul în care evenimentul o împiedică să o ducă la bun sfârșit.

8.4. Dacă în termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți

încetarea de plin drept a acestui contract fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

8.5. Partea care invocă evenimentul de forță majoră trebuie să facă dovada imposibilității executării obligațiilor în termen de 30 zile de la data producerii evenimentului dar în limitele art. 8.3.

9. DREPT APLICABIL, LITIGII

9.1. Prin folosirea, vizitarea, vizualizarea Site-ului și al oricărui conținut trimis de către Pensiunea Selin clientului prin accesare și expediere prin orice mijloc electronic, telefonic etc. acesta se declară de acord cel puțin cu prevederile din: **Termeni și condiții**.

9.2. Orice dispută cu referire la prezentele: **Termeni și Condiții** care ar putea să apară între client și Pensiunea Selin se va rezolva pe cale amiabilă.

9.3. Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauza, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

9.4. Prezentul document a fost redactat și va fi interpretat în conformitate cu legislația română.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Pensiunea Selin își rezerva dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale Site-ului, structurii sau serviciului acestuia, precum și orice conținut fără notificare prealabilă a clientului.

10.2. În limita prevederilor din: **Termeni și Condiții**, Pensiunea Selin nu va putea fi făcută responsabilă pentru eventualele erori apărute pe Site din orice

cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări, etc. care nu sunt făcute de către administratorul Site-ului.

10.3. Pensiunea Selin își rezervă dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natură și/sau legături pe oricare pagină a Site-ului, cu respectarea legislației în vigoare.

10.4. Orice dispută, de orice fel, care ar putea să apară între clienți și Pensiunea Selin sau partenerii săi, se va rezolva pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, conflictul va fi soluționat de către instanțele judecătorești din Cluj-Napoca, în conformitate cu legile române în vigoare.